

2018



2018. 11

한국직업능력개발원
연구원 류기락 박사

2018



I.	목표 / 1	
1.		1
2.	연구 목표	2
II.	환경 분석 / 3	
1.	국내 환경 분석	3
2.	부천시 청년 고용환경	5
III.	부천 청년 정책 현황과 평가 / 9	
1.	부천시 일자리 정책 현황	9
2.	중앙정부·경기도 청년 일자리 사업 현황	12
3.	부천 청년 일자리의 수요	16
IV.	부천 청년 고용정책의 방향 / 25	
1.	기본 전략: 부천형 청년보장제	25
2.	부천시 교육훈련 및 인재 양성 전략	33
V.	결론 / 44	

참고문헌 / 46

I 연구배경과 목표

1.

- 지방분권 논의가 활성화되고 있는 가운데 지역 차원의 일자리 창출 및 일자리 질 향상 노력이 각 지자체 단위에서 진행되고 있음.
 - 그동안 「지역산업맞춤형일자리」 사업과 「지역고용혁신 프로젝트」 등 지역 맞춤형 일자리 사업 등이 중앙정부와 지자체 협업으로 이뤄져 왔으나 향후에는 지역 주도의 일자리 사업이 강화될 전망
 - 지역 일자리 정책의 영역이 확대됨에 따라 지역 환경을 맞는 효과적인 정책을 개발, 집행, 평가할 수 있는 지자체의 역량 강화와 이를 뒷받침하는 지역 파트너십이 중요해지고 있음.
- 일자리 정책에서의 지역의 중요성이 강조되면서, 지역 단위의 고용정책이 추진되고 있으나 이러한 정책들이 지역의 경제 및 산업 구조를 충분히 고려하지 못한 관계로 지역단위의 정책들 간의 상호 연계되지 못하는 한계를 가지고 있음.
 - 지역 일자리 정책은 산업, 복지 등 각 정책 영역별로 분절적으로 지자체 단위에서 집행되는 경향을 가지고 있었으며, 최근에는 청년, 중장년, 노인, 여성 등 대상 집단별로도 분절화되어 일자리 정책의 중복성이 심화되고 있는 실정
 - 지역 고용정책은 단순히 개별적 정책이 아니라 정책간의 조합 및 이를 수행하는 지역 이해관계자들간의 파트너십에 의한 지역고용 거버넌스에 기반하는 것이 중요해지고 있음.
- 우리나라 경제의 저성장 기조가 고착되고 있는 현재, 노동시장 입직을 앞두거나 경력 형성 초기에 있는 청년들의 고용불안정 상태가 지속되고 있음.
 - 우리나라 2018년 상반기 청년 실업률이 10%대를 상회하고 있으며, 청년의 잠재실업률은 20%대를 넘어서고 있는 것으로 보고되고 있어 청년의 고용불안정 상태는 우리나라 전체 뿐만 아니라 지역사회의 지속가능성을 약화시키는 원인이 될 가능성이 높음.
 - 민선 6기 이후 지자체 단위에서 청년 일자리 문제에 대한 관심이 높아지고 있으나, 청년 일자리 문제의 중복적인 성격을 충분히 고려하지 않고 산발적인 사업을

진행하는 경향이 발견되고 있음

- 경기도 부천시는 수도권내에서 대표적인 중소기업 기반 산업단지를 보유하고 있었으나, 최근 기계 등 주력 지역 산업의 쇠퇴와 일부 도심의 낙후화로 일자리 창출에 어려움을 겪고 있음.
 - 부천의 주요 산업으로는 금속 가공, 기계장비, 전기장비 등이며, 이들 산업들은 청년들이 선호도가 상대적으로 낮아 지역내 노동시장 미스매치 현상이 심화되고 있음.
 - 부천시의 도심간 신규 도심간의 공간적 분리와 더불어 구 도심 지역의 낙후 등으로 전체 인구 규모의 감소와 함께 부천 도시 공간 내 일자리 격차 현상이 발생하고 있음.
- 본 연구는 부천 지역의 산업과 청년 고용과의 선순환 관계를 강화하기 위한 청년 고용 전략을 구상하고 이에 따른 세부적인 실천계획을 제시하고자 함.
 - 부천시는 최근 금형 등 전통 산업의 고도화와 더불어 로봇, 조명, 세라믹 산업 등을 육성하여 4차 산업혁명 시대 미래 유망 일자리 창출을 추진하고 있어 이에 대비한 청년의 숙련 및 일자리 창출 연계 전략이 필요
 - 또한, 문제인 정부 들어 중점적으로 추진하고 있는 노후 산업단지 환경개선 사업, 구도심 재생 사업 등을 통하여 청년에게 양질의 일자리를 제공하고자 하는 전략을 수립하고 있어 부천시 또한 기존 일자리정책 범위를 넘어선 정책 융합적인 청년 일자리 전략이 필요

2. 연구 목표

- 본 연구는 부천시 고용 및 산업 실태에 기반을 둔 지역 맞춤형 양질의 일자리 창출을 지원하기 위한 청년 고용정책 전략과 정책을 개발·제안하고자 함.
 - 효과적이고 실질적인 청년 대상 일자리 창출을 위해서는 지역 산업의 현재의 미래를 예측하고 이에 대응한 청년 일자리 창출 전략이 필요함.
 - 현재 관심을 받고 있는 청년배당 등 중앙정부와 경기도의 사업 현황을 파악하고, 2017년 부천지역노사민정에서 실시한 「부천시 청년고용촉진을 위한 실태조사」 및 「부천시 청년정책 및 제도발굴을 위한 연구보고서」에 기반하여 부천시 청년들의 일자리 창출에 필요한 맞춤형 정책을 제안함

II 환경 분석

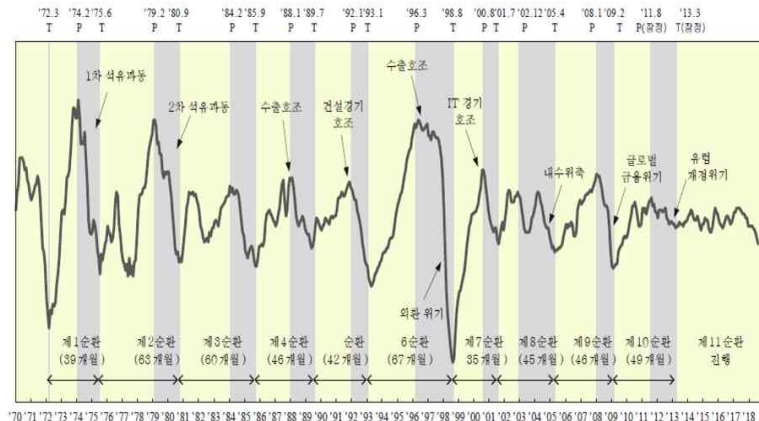
1. 환경 분석

□ 최근 우리나라는 저성장의 기조의 고착화 속에서 신규 성장 동력을 찾는데 어려움을 겪고 있는 노동시장내 불평등 심화

○ 국내 경제는 2008년 글로벌 금융위기를 비교적 빠르게 극복하였으나, 잠재성장률의 하락과 신성장 동력 개발 미흡으로 2% 대의 저성장 지속

○ 금융위기 이후 5년간(2008-2013) 고용 증가 인원 227만명 중 중소기업에서 195만명이 증가하여 85.9%를 차지할 정도로 고용창출에서 중소기업 역할이 중요해지고 있으나 중소기업은 대기업의 1/3 수준의 낮은 부가가치 생산성과 절반 수준의 임금 및 복지로 인하여 구인난 등을 겪고 있는 상황

〈그림 1〉 한국 경제성장률 추이



주: 기준순환일 및 경기순환국면은 경기순환변동 과정에서 국면이 전환되는 시점을 의미

자료: 통계청.

□ 최근 최저임금 인상 및 근로시간 단축 정책 등이 정부에 의하여 추진되고 있으며, 이에 따라 노동시장내 고용구조 변화가 예상되고 있음.

○ 최저임금 만원을 목표로 2018년부터 시작된 최저임금의 급격한 인상으로 저임금 분야의 임금 수준이 높아졌지만 반대로 이 분야의 고용 여력이 감소

○ 주 52시간의 엄격한 적용으로 중소 제조업과 서비스업 등에서 인건비의 부담으로 초단시간 근로 형태(주 17시간 이하), 즉 미니잡이 확산되는 경향

〈표 4〉 취업시간별 취업자

(단위: 천명)

구분	2012	2013	2014	2015	2016	2017
전국	총취업자	24,955	25,299	25,897	26,178	26,409
	1-17시간	1,100	1,168	1,174	1,217	1,267
경기도	총취업자	5,857	6,017	6,272	6,393	6,504
	1-17시간	248	270	255	274	279

자료: 통계청.

□ 우리나라 주력 산업이었던 자동차, 조선 등에서 구조조정이 진행되고 있으며, 이에 따라 이 분야 대기업과 하청 관계를 맺고 있는 중소기업과 유관 산업 기업의 경영 상황의 불투명성 심화

○ 최근 통계청 발표에 의하면, 제조업의 구조조정 등으로 제조업 취업자 감소 현상이 뚜렷해지고 있으며, 이는 자동차와 조선업 등의 국제 경쟁의 심화로 인한 판매량 감소에 일부 기인하고 있음

○ 반도체 산업의 호황으로 전기·전자 부문의 고용은 증가하고 있으나 이 혜택은 해당 사업장이 위치한 일부 지역에 국한된 상황

□ 문재인 정부는 혁신경제 구축을 위하여 8대 주력 산업을 선정하고 집중 육성 계획을 발표

○ 정부는 자율주행차, 빅데이터, 맞춤형헬스케어, 스마트시티, 가상증강현실, 신재생에너지, 지능형로봇, 드론, 차세대통신, 첨단소재, 지능형반도체, 혁신신약, 인공지능 등을 4차 산업혁명 대응을 선도할 성장동력으로 지정

○ 또한, 주조, 금형, 소성가공품, 용접, 표면처리, 열처리 등 뿌리산업 등을 혁신성장의 동력으로 삼기 위하여 제2차 뿌리산업 진흥 기본계획(2017년)을 수립

2. 청년 고용환경

- 경기도의 청년 인구(15-29세)는 2017년 현재 249만여명으로 전체 인구의 19.3%를 차지하고 있으며 부천시는 17.3만여명으로 전체의 20.3%를 차지하고 있어 경기도 평균 보다는 청년 인구 비율이 높음
- 성별로는 경기도 청년 중 약 52.2%(130만여명)가 남성이며 여성은 47.8%(118.9만명)을 차지하고 있으며, 부천시는 청년인구 중 남성은 51.7%(8.9만여명), 여성은 48.3%(8.3만여명)을 차지.
- 부천시 청년인구는 2012년 19.1만명에서 지속적으로 감소 중에 있으며, 이에 따라 전체 인구에서 청년층 비율도 줄어 들고 있음 .

〈표 5〉 부천시 인구조사와 청년인구(15-29세) 비중

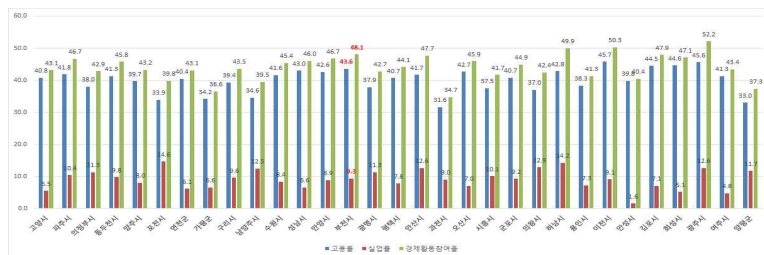
(단위: 명, %)

구분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
청년인구	200,896	196,086	191,788	187,350	183,763	180,259	177,461	173,037
전체인구	875,204	872,452	869,944	863,720	855,586	848,987	851,380	850,329
비율	22.95	22.48	22.05	21.69	21.48	21.23	20.84	20.35

자료: 통계청.

- 부천시 청년 고용상황을 경기도 다른 시군과 비교했을 시, 부천시 청년 고용상황은 실업률과 고용률 측면에서 다른 경기도 지역에 비하여 열악한 실정¹⁾
- 부천시 청년 실업률은 경기도 내에서 가장 높은 편에 속한 반면 고용률은 경기도 평균 부근에 머물고 있는 것으로 나타나 부천시 청년들은 경기도 다른 시군의 청년들에 비하여 구직 등 경제활동참여율은 높은 반면에 그에 맞는 적절한 일자리가 공급되지 않은 상황으로 판단됨.

〈그림 2〉 경기도 청년의 고용 현황



자료: 지역별고용조사(2016).

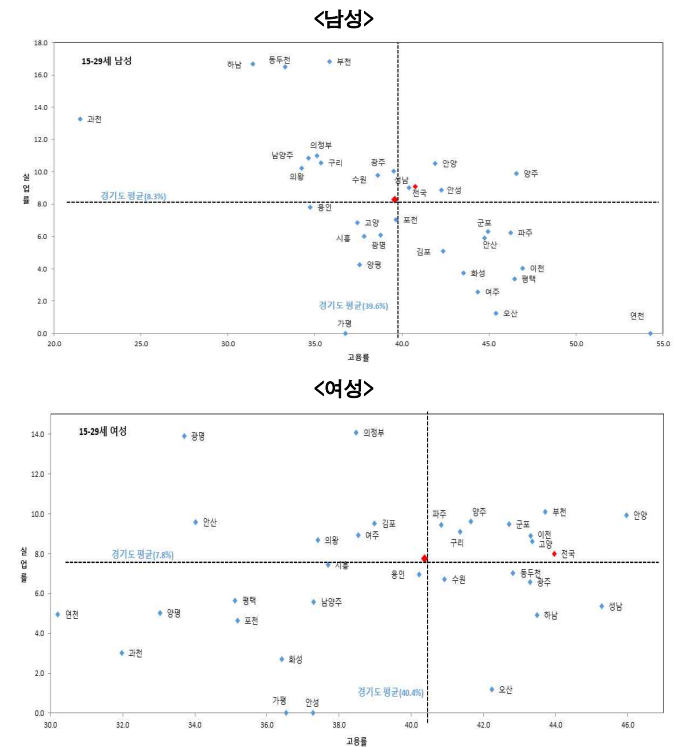
1) 부천시 청년(15-29세)의 2016년 고용률은 43.6%이며, 실업률은 6.6%, 경제활동참여율은 48.1%(통계청, 지역별고용조사 2016년 기준)

- 부천시의 청년 중 남성 실업률은 경기도내에서 가장 심각한 상황이며, 여성의 실업률도 경기도 평균 보다 높음.

- 부천시 청년의 고용상황을 성별로 분리했을 시에는 다른 양상을 발견할 수 있는데, 남성의 실업률은 경기도 최고 수준에 있으며 고용률 또한 경기도 평균에 미치지 못하는 것으로 분석되었으나 여성의 실업률은 경기도 평균보다 높기는 하지만 남성의 실업률보다는 약 7% 낮은 것으로 분석되었음.

- 반면, 여성의 고용률은 경기도 평균보다 높아 경기도 내에서 안양과 성남 다음으로 고용률이 높은 것으로 분석됨.

〈그림 4〉 경기도 청년의 성별 고용 현황

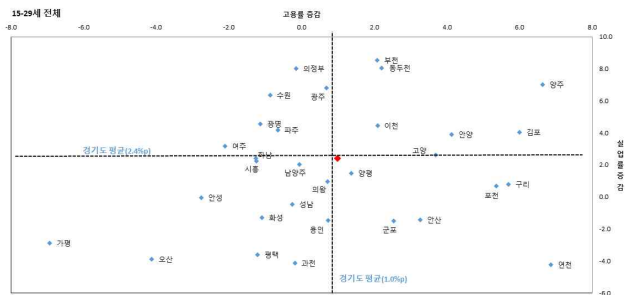


자료: 지역별고용조사(2016).

□ 2012-2016년 5년간 부천시의 청년의 실업률 증가율은 경기도 시군 중 최고 수준이며, 고용률 상승 폭도 경기도 평균을 상회

○ 지난 5년간 실업률 상승이 경기도내 최고로 시계열적으로 부천시 청년 고용상황의 변화를 살펴보았을 때, 2012에서 2016년 사이 경기도 내에서 부천시의 청년 실업률이 가장 높게 상승한 것으로 나타나서 경기도내에서 부천 청년 고용상황의 악화가 가장 심각한 것으로 분석됨.

〈그림 5〉 경기도 청년의 고용률 증감 및 실업률 증감



자료: 지역별고용조사(2016).

□ 2012-2016년 5년간 부천시의 청년의 실업률 증가율은 경기도 시군 중 최고 수준이며, 고용률 상승 폭도 경기도 평균을 상회하여 전체적으로 부천 청년들의 경제활동참여 요구는 높은편

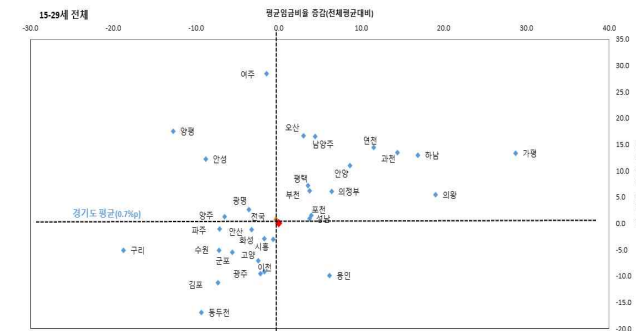
○ 일자리 질 측면에서 부천 청년 노동시장을 분석해 보면, 부천시 전체 평균 임금 대비 부천 청년의 임금 비율은 약 95%에 불과하며, 상용직 비율은 반면 65%로 나타남.

○ 부천 청년의 평균임금 비율은 전국 평균과 비슷하나 경기도 평균보다 낮은 편이며, 상용직 비율은 전국과 경기도 평균에 비하여 높은 편임.

□ 2012-2016년 5년간 부천시 청년 일자리 질을 평균임금비율과 상용직 비율 증감으로 살펴보았을 시, 경기도 다른 시군에 비하여 다소 양호하게 개선

○ 청년 일자리를 시계열적으로 살펴보았을 때, 부천 청년들의 평균임금비율과 상용직 비율은 지난 5년간 소폭 상승했으며, 이에 따라 일자리 질은 다소 개선되었다고 판단됨.

〈그림 6〉 경기도 청년의 평균임금비율 증감 및 상용직 비율 증감

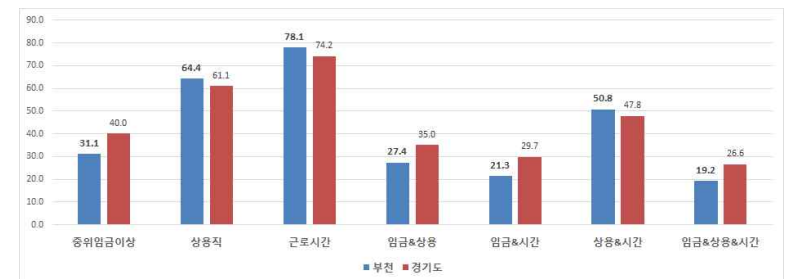


자료: 지역별고용조사(2016).

□ 부천시 관내 좋은 일자리 비율(시간당 중위임금 이상, 상용종사자, 주당 15-49시간 노동시장을 기준)을 살펴보았을 때, 모든 조건을 만족하는 청년 좋은 일자리 비중은 19.2%로 경기도 평균 26.6%보다 낮음

○ 부천시 청년 일자리 중 상용직 비율과 근로시간 비율 기준 좋은 일자리 비중은 평균보다 높으나, 중위임금 이상 일자리 비율은 경기도 평균보다 낮아 일자리 안정성과 근로시간 측면에서 일자리 질은 경기도 평균보다 좋으나 낮은 임금 수준이 좋은 일자리 비중을 낮추고 있음.

〈그림 7〉 2017년 부천시 청년 좋은 일자리 비율



자료: 지역별고용조사(2017)

III 부천 청년 정책 현황과 평가

1. 일자리 정책 현황

- 부천시는 민선 6기 ‘양질의 일자리로 상생하는 행복한 부천시민’이라는 목표하에 민선 6기 일자리대책 종합계획을 수립함.
 - 민선 6기 일자리 종합대책은 1) 맞춤형 일자리 확대, 2) 사회적경제 지원 육성, 3) 노사민정 기반 강화를 주요 핵심전략으로 설정하고 2018년까지 고용률 61.3%를 목표로 설정
 - 민선 6기 일자리 대책은 지역 고용 부진과 인구 감소 등에 대응하기 위한 종합적인 일자리 전략을 제시하고 있으나 청년층을 대상으로 한 별도의 일자리 사업에 대한 고려가 부족함.
 - 그 결과, 민선 6기가 마감된 현재 부천시의 지역특성을 반영한 대표적인 청년 일자리 사업을 발견할 수 없음.
- 부천시는 민선 6기 2016년 「청년 일자리 창출 촉진에 관한 조례」를 제정하여 청년 일자리 창출 기본 계획 수립, 청년일자리 창출 및 고용촉진 지원사업 추진 및 지원에 관한 사항을 규정하고 있음.
 - 조례에 규정된 주요 일자리 사업으로는 직업지도 프로그램 개발, 구인구직알선, 채용박람회 개최, 기업 지원, 청년 해외취업 지원 등이 있음.
- 부천시의 2018년 민선 7기 일자리 창출 핵심전략은 9개 핵심부문으로 설정되었으며, 각 사업에는 청년 일자리 사업이 다수 포함되었음.
 - 부천의 민선 7기 일자리 창출 세부 전략으로는 1)지역주도형 청년일자리 창출, 2) 노동존중 사회 구현, 3)미래 신성장 동력 확보 전략산업 육성, 4) 미스매칭 없는 수요자 맞춤형 부천일자리센터 운영, 5) 노년의 활력소 노인일자리사업 운영, 6) 유관기관과 협업하는 일자리 네트워크 강화, 7)취약계층을 위한 공공일자리 확대, 8) 여성 재취업을

위한 맞춤형 일자리 강화, 9) 기업 및 사회적경제기업 지원을 통한 일자리 창출

- 지역주도형 청년일자리 창출 사업으로는 1) 청년 고용 창출 인프라 구축, 2) 청년 고용지원, 3) 청년 고용 창출 직업훈련 지원으로 구성되며, 노동존중 사회 구현 사업으로는 청소년 안심알바센터 운영, 미스매칭 없는 수요자 맞춤형 부천일자리센터 운영으로는 부천 일자리카페 운영 등이 있음.

- 부천시 2018년 고용목표는 2017년 고용률 63.2%보다 0.2%p 상승한 고용률 63.4%이며, 취업자수는 2017년 418,500명보다 500명 증가한 419,900명

〈표 6〉 2018년 일자리창출 핵심 전략

주요 전략	중점 추진사항
지역주도형 청년일자리 창출	· 청년 고용 창출 인프라 구축 - 대학일자리센터 운영지원 - 웹툰창작체험관 조성 운영 - 청년활동공간 메이커스페이스 조성 · 청년 고용 기업지원 - 청년일자리 쿠폰발행 · 청년 고용 창출 직업능력훈련 지원 - 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업 - 1인 미디어 창작 크리에이티브 인 부천
노동존중 사회 구현	· 노동권 존중 사업 - 청소년 안심알바센터 운영 - 노동인권 강화 교육, 노동관계 법률 교육 - 노동 이슈 포럼, 최저임금준수 캠페인
미래 신성장 동력 확보 전략산업 육성	· 문화·만화·산업·관광·쇼핑 등 융·복합 산업단지 조성 - 웹툰융합센터, 중소기업 지원시설 등 · 부천기업혁신 클러스터 조성 - 로봇, 세라믹 등 연구개발집적 기업 유치 · 중합운동장 첨단 연구개발단지 조성 - 첨단 ICT 기반, LED 조명 기업 유치 · 북부지역 친환경산업단지 조성 - 바이오·신재생 등 신성장동력사업 기업 유치
미스매칭 없는 수요자 맞춤형 부천일자리센터 운영	· 맞춤형 취업알선으로 상용직 20,000명 취업서비스 제공 · 강소기업 채용박람회 등 대, 소규모 채용행사 - 대규모박람회, 미니박람회 19데이, 찾아가는 일자리 매칭 데이 · 부천 일자리카페 운영 - 청년층 취업지원 프로그램 운영
노년의 활력소 노인일자리사업 운영	· 인생이모작 지원 재능기부형 프로그램 운영 · 공익활동형 노인 일자리 확대 · 취업, 창업형 어르신 일자리 확대
유관기관과 협업하는	· 포용적 고용 거버넌스 강화

일자리네트워크 강화	- 경기도일자리재단 및 부천고용센터 협업 강화 - 일자리 네트워크 협의회 운영 - 일자리 유관기관 합동 워크숍 - 부천형 일자리 창출 지원 - 일자리위원회 및 이행추진단 중심의 고용촉진 프로젝트 - 노사공동훈련센터의 섹터특화형 노사상생 훈련 강화
취약계층을 위한 공공일자리 확대	- 부천형 공공일자리사업 대비일자리 추진 - 자활능력 배양을 위한 일자리 제공 확대 - 장애인 일자리 지원 및 사회참여사업 - 공공근로사업 및 지역공동체일자리 사업
여성 재취업을 위한 맞춤형 일자리 강화	- 여성 맞춤형 일자리 창출 및 창업 지원 - 엄마손 프로젝트 워킹맘 가사지원서비스 운영 - 육아나눔터 및 아이돌봄서비스 운영 - 어린이통합안전 워킹스쿨버스 운영 - 통합관제센터 운영
기업 및 사회적경제기업 지원을 통한 일자리창출	- 특화산업 고도화 및 맞춤형 인재 제공 - 금형, 조명, 로봇, 패키징, 세라믹산업 등 - 맞춤형 중소기업 경영안정 지원 - 국내외 시장개척 및 판로 확대지원 - 사회적기업 창업 인큐베이팅

자료: 부천시 2018 일자리공시제 계획서, 고용노동부 홈페이지

□ 부천의 주요 청년 일자리 정책은 중앙정부 매칭 사업, 경기도 사업, 부천시 자체 사업으로 구분할 수 있음.

○ 부천시와 중앙정부 매칭 청년 일자리 사업으로는 지역산업맞춤형 일자리 사업이 대표적으로 현재 부천산업진흥재단 등이 수행하는 부천시 사물인터넷(IoT) 산업 육성을 위한 고용촉진사업 등이 있음.

○ 경기도 사업으로는 청년구직지원금, 청년복지포인트, 청년연금 사업 등의 경기도 자체 예산으로 추진하는 사업과 청년활동공간 메이커스페이스, 부천 일자리 카페 사업 등이 있음.

○ 부천시 자체 사업으로는 청년일자리 쿠폰 발행 사업, 청소년 안심알바센터 운영, 청년층 취업지원프로그램 운영 등이 있음.

2. 경기도 청년 일자리 사업 현황

□ 우리나라는 만성적인 청년의 일자리 불안정 문제를 완화하기 위하여 청년의 임금 수준 향상, 고용환경의 개선, 청년 고용서비스의 확대 등을 추진

○ 문제인 정부 들어 법정 최저임금 1만원 목표로 2년 연속 10%이상의 최저임금을 인상함으로써 중소기업의 임금 수준을 높여 청년들에게 양질의 일자리 제공하고자 하는 노력을 강화

○ 또한 청년에게 중소기업 취업 유인을 제공하기 위하여 자산형성을 지원하는 ‘청년층 내일채움 공제(중소기업 정규직 청년근로자 및 채용기업을 대상으로 2년간 1천 6백만원, 3년간 3천만원 지원)을 2016년부터 시행

○ 중소기업의 고용환경 개선을 위하여 중소기업이 사내 복지법인을 신설하거나 기존 법인의 운영을 지원하는 ‘사내(공동) 근로복지 기금지원 사업’을 시행하고, 300인 미만 사업장을 대상으로 ‘기업복지제도 도입 컨설팅 제공 사업’을 운영 중임.

○ 기존 장기실업자를 대상으로 운영 중이던 취업성공패키지 사업을 세분화하여 고등학교 및 대학교 재학 졸업 예정자와 졸업자를 대상으로 한 청년층 취업성공패키지 사업을 별도로 운영 중

○ 2018년부터는 ‘지역주도형 청년 일자리사업’을 통하여 중앙정부가 일괄적으로 사업의 내용과 범위를 정하는 것이 아니라 지자체가 지역 실정에 맞는 일자리 사업을 개발하고 운영하도록 재정적 지원

○ 경기도와 31개 시군은 총 66개 지역주도형 청년 일자리 사업을 진행 중이며, 부천시는 창업투자생태계조성형 사업으로 ‘청년 미스매치 제로 직업훈련기관 일드림센터’ 사업을 진행 중

〈표 7〉 중앙정부 주요 청년 일자리 사업

유형	정책	주요내용
급여성 지원 사업	지역주도형 청년 일자리사업 지역애 청년내일	목적: 지자체 맞춤형 지역 청년 일자리 창출 대상: 만 34세 이하 미취업 청년(해당 지자체 주민등록 유지) 내용: (지역정책지원형) 2년 동안 최대 2,400만원 임금 지원 (민간취업연계형) 1년 동안 최대 월 180~190만원 지원 (창업투자행태계조성형) 2년간 공동창업공간 입주지원 및 창업 관련 비용 지원
	청년내일 채움공제	목적: 중소기업 취업 청년 자산형성 및 장기근속 유도 대상: 중소기업 정규직 취업 청년 및 채용기업(생애최초취업자) 내용: 2년 16백만원(본인부담 3백만원), 3년 3천만원(본인부담 6백만원)
	청년재직자 내일채움공제	목적: 중소·중견기업 취업 청년 장기근속 유도 위한 자산형성 대상: 중소·중견기업 1년 이상 재직 청년 및 해당기업 내용: 5년 근속시 3천만원 자산형성(본인부담금 720만원)
고용 안정 · 일자리 창출	고용안정 장려금 지원	목적: 근로자 고용안정 관련 조치를 하는 사업주에게 장려금 지원 대상: 업무종사자 정규직으로 전환, 일·가정 양립 환경 개선한 사업주 내용: 정규직전환에 따른 임금상승분 80%(최대 월 60만원), 시간선 택제전환에 따른 최대 월 40만원, 유연근무제 5~10만원 지원
	무급휴업 휴직근로자 지원사업	목적: 무급휴업휴직 하는 근로자 생계 안정과 고용 안정성 제고 대상: 무급휴업휴직 승인사업장의 근로자 및 사업주 내용: 평균임금 50% 기준 일 6만원(최대 180일), 사업주 10만원 지급
	중소기업 청년추가고용 지원사업	목적: 성장유망업종 중소기업의 양질의 청년일자리 창출 대상: 청년정규직 3명 이상 신규 채용 성장유망업종 중소기업 내용: 청년 근로자 증가 3명당 1명 임금 지원(최대 연 2,000만원, 3년)
	청년추가고 용 장려금 지원사업	목적: 중소·중견기업의 양질의 청년일자리 창출 대상: 청년을 정규직으로 신규 채용한 5인 이상 중소·중견기업 내용: 청년 추가채용 1명당 최대 연 900만원 3년 간 지원
근로 조건 개선 사업	차별없는 일터지원단	목적: 비정규직 근로자의 고용상 불합리한 차별 예방 및 개선 대상: 비정규직 고용 사업주 및 인사노무관리자, 비정규직 근로자 내용: 차별 진단, 개선지원, 상담 및 예방교육 지원
	근로조건 자율개선지 원	목적: 사업장 법정 근로조건 준수 분위기 확산 대상: 감독이 필요한 사업장, 신청 사업장, 신설 사업장 등 내용: 영세·소규모사업장의 근로조건 자율점검과 개선 및 경비 지원
	일터혁신 컨설팅 지원사업	목적: 장시간 근로개선, 임금체계 개편, 고용안정 등 사업장 일터혁신 대상: 고용보험에 가입하고 보험료를 체납하지 않은 사업장 내용: 컨설팅, 직무모델 개발·전파 등 인적자원관리체계개선 지원
복지 지원 사업	사내(공동) 근로복지 기금지원	목적: 일자리 복지 격차 완화, 저소득 취약계층 근로자 복지증진 대상: 사내(공동)근로복지기금법인 출연 또는 설립 기업 내용: 지출(출연) 금액의 50% 범위(최대 2억원) 재정지원
	퇴직연금 사업 운영	목적: 근로자 퇴직급여 수급권 보장 및 안정적 노후소득 보장 대상: 상시근로자 30인 이하 사업장 내용: 퇴직연금 가입 시 장기계약할인, 단기해지수수료면제 등 혜택

유형	정책	주요내용
	기업복지 활성화지원	목적: 중소기업과 대기업 간 복지 격차 해소 대상: 상시근로자수 300인 미만 사업장 내용: 기업복지제도 도입 컨설팅 제공(기본, 심화)
	근로지지원 프로그램 (EAP)	목적: 근로자 업무 저해요인 해결 및 생산성 향상 도모 대상: 상시근로자수 300인 미만 중소기업 및 소속 근로자 내용: 온라인 및 오프라인 상담 제공
	두루누리 사회보험료 지원사업	목적: 소규모 사업장 사회보험 가입 부담 및 사회보험 사각지대 해소 대상: 10인 미만 사업장 사업주 및 월급 190만원 미만 근로자 내용: 사회보험료 부담분 지원(5명 미만 90%, 5~10명 미만 80%)
건강 · 안전 지원 사업	근로자 건강센터 설치 운영	목적: 소규모 사업장 근로자 질병 상담 등 건강 보호 기여 대상: 50인 미만 소규모 사업장 근로자 내용: 다양한 직업건강 서비스를 제공하는 근로자 건강센터 설치·운영
	근로자 건강보호 및 증진비용지원	목적: 작업 관련성 질환 예방 및 근로자 건강증진 사업 보급·확산 대상: 중소규모 사업체(연합체) 내용: 작업 질환 예방서비스 수행 비용 지원(규모별 160~2,000만원)
	클린사업장 조성지원 사업	목적: 기술·재정 능력이 취약 사업장 산업재해 감소 대상: 클린사업장(50명 미만), 개선시급 사업장, 건설현장(20억원 미만) 내용: 사업장당 최대 2천만원 안전보건관리시스템 구축 비용지원

출처: 김정훈 외(2018)

- 경기도는 대표적인 청년 일자리 사업들로 일하는 청년 시리즈(청년 통장, 청년 복지 포인트, 청년면접수당)를 운영하고 있음.
- ‘일하는 청년 복지포인트’ 사업은 기존 대기업 청년근로자들이 누리던 사내 복지제도인 복지포인트 제도를 중소기업 재직 청년 근로자들도 누릴 수 있도록 경기도가 복지포인트를 해당 청년들에게 제공하는 제도
- 경기도 청년면접수당 제도는 면접에 소요되는 비용을 경기도가 보전한다는 취지로 2019년부터 도입될 예정
- 경기도 일하는 청년통장은 경기도에 거주하는 일정 가구소득 이하의 청년들이 취업했을 시 매달 10만원 3년 저축 시, 1,000만원의 자산이 형성을 하도록 지원하는 제도
- 이외에도 고용안정·일자리 창출, 근로조건 개선 사업, 복지지원사업 등의 청년 일자리 지원 제도를 운영하고 있음.

〈표 8〉 경기도 일자리 개선 사업

유형	정책	주요내용
급여성 지원 사업	경기도 일하는 청년통장	목적: 경기도 거주 저소득 일하는 청년 근로복지 및 취업의지 고취 대상: 경기도 청년근로자 중 소득기준 중위소득 100% 이하 내용: 청년이 매달 10만원 3년 저축 시 1,000만원 자산 형성
	일하는 청년 복지포인트	목적: 경기도 중소기업 근무 청년 복리후생 향상 및 자기계발 지원 대상: 경기도 청년근로자 중 도내 중소기업 재직자, 월급 250만원 이하 내용: 근속연수 기준 복지포인트 분기별 차등 지원(80~120만원)
	청년면접수당	목적: 경기도 거주 청년의 구직활동 촉진 대상: 경기도 청년 중 면접 활동을 한 자 내용: 1년 동안 월 30만원 계좌로 지급
고용 안정 · 일자리 창출	일자리 우수기업 인증제	목적: 일자리우수기업 선정을 통해 고용의지 제고, 일자리 창출 유도 대상: 고용증가율, 성장성 우수한 중소기업(경기도 내 3년 이상 소재) 내용: 인증서 부여, 다양한 인센티브 제공, 고용환경개선사업 지원
	경기북부 문화 일자리 창출 및 창업지원	목적: 경기북부 지역 청년 문화일자리 창출 및 창업기반 마련 대상: 경기북부 대학 재학/졸업자 및 거주자(만19세~39세 30여명) 내용: 경기북부 청년 문화기획자 양성, 경기북부 청년 문화창업 지원
	경기청년문화 창작소 운영	목적: 청년문화 및 청년일자리 창출을 위한 경기청년문화창작소 운영 대상: 도내 거주 20세 이상 39세 이하 청년 (143여명) 내용: 청년/청년단체 프로젝트 공간, 교육, 컨설팅, 역량강화 지원
	경기도대학생 융합기술 창업지원사업	목적: 차세대융합기술원 인프라 활용한 도내 대학(원)생 창업 지원 대상: 예비 및 3년 이내 초기창업자로서 도내 대학(원)생(50개팀) 내용: 공간, 장비, 회의실, 지원금, 창업교육, 컨설팅, 멘토링 등 지원
근로 조건 개선 사업	가족친화 경영컨설팅	목적: 일·가정 양립, 가족친화제도 도입을 위한 자문형 컨설팅 제공 대상: 경기도 내 중소기업 및 공공기관 내용: 탄력근무제도, 부양가족지원제도, 출산·양육지원제도 등
복지 지원 사업	산업단지 공동출퇴근버스 (J-BUS)	목적: 경기도 내 교통 취약지역 근로자 고용 유지 및 안정 대상: 경기도 내 교통, 근로환경 취약지역 근로자 및 영세기업 내용: 고양, 동탄, 수원, 평택 출퇴근버스 운영
	소규모 기업환경 개선사업	목적: 중소기업 근로·작업환경 개선, 지역경제활성화 및 일자리 창출 대상: 경기도 내 중소제조업(근로환경 300명 미만, 작업환경 50명 미만) 내용: 가숙사, 식당, 화장실, 정화조, 작업공간 개보수 등(최대 3천만원)
	고용유지증대 를 위한 취업근로자 지원사업	목적: 근로환경 열악한 기업체 환경 개선을 통해 근로자 장기근속 유도 대상: 경기도 내 근로자수 50명 이하 혹은 매출액 50억 이하 기업 내용: 근로자 가숙사 및 식당 물품지원(최대 500만원)

출처: 김정훈 외(2018).

3. 청년 일자리 수요

□ 부천 청년들은 구직활동 시 경력 부족, 학력, 기술, 자격 불일치, 취업정보 부족, 근무환경 불만족 등을 구직활동시 장애 요인으로 지목(부천시지역노사민정, 2017)

○ 부천시 청년들은 일자리를 갖는데 가장 어려운 점으로 원하는 직업에 대한 경력 부족(18.6%)을 가장 큰 이유로 지적했으며, 그 다음으로 학력, 기술, 자격의 불일치(14.3%)를 지목하여 구직활동시 본인의 인적자본 역량의 부족을 구직장애물이라고 응답한 비율이 전체의 32.1%를 차지

○ 또한 취업정보 부족(13.0%), 근무환경이나 근무시간의 불일치(12.1%), 적성의 불명확성(10.4%), 급여수준의 불일치(9.4%) 등을 응답하여 구인정보의 부족과 그에 대응하는 본인의 진로설정 부족이 구직장애물이라고 응답

〈표 9〉 부천시 청년의 구직장애물

구분	빈도	백분율
취업정보가 부족하거나 잘 몰라서	40	13.0
적성을 잘 알지 못해서	32	10.4
경력이 부족해서	57	18.6
성차별 때문에	1	0.3
나이가 맞지 않아서	17	5.5
학력, 기술, 자격이 맞지 않아서	44	14.3
외모 또는 신체적 결함 때문에	5	1.6
급여수준이 맞지 않아서	29	9.4
근무환경이나 근무시간이 맞지 않아서	37	12.1
구직을 위한 준비를 할 시간이 없어서	5	1.6
건강이 좋지 않아서	2	0.7
경기침체로 채용기회 자체가 줄어서	16	5.2
출산과 육아로 인한 경력단절 때문에	13	4.2
기타	9	2.9
계	307	100.0

출처: 부천시지역노사민정위원회(2017)

□ 부천 청년들 중 미취업기간에 구직활동 계획을 가지고 있지 않은 이들은 전체의 16.7%로 이들 대부분이 적극적인 고용서비스가 필요(부천시청노사민정위원회, 2017)

○ 향후 6개월 이내 구직활동 계획이 없다고 응답한 이들 중 자신의 학력이나 기술, 경력에 맞은 일자리가 없을 것 같아서라는 응답이 14.9%. 쉬고 싶어서 12.8%, 원하는 일자리가 없을 것 같아서 8.5%. 이전에 구직활동을 했지만 일자리를 찾지 못해서 6.4% 등이 상당수가 실망실업자의 성격을 가지고 있음.

○ 이와 같이 부천시 청년들의 구직장애요인과 미취업 사유에 근거하여 청년들의 일자리 지원과 노동권 보장을 우선적으로 시행해야 할 청년 정책으로 지목

○ 남성의 미취업기간보다 여성의 미취업기간이 길다는 것을 알 수 있으며, 특히 1년 이상 장기 미취업자의 비율은 남성이 22.3%이며, 여성이 43.0%로 2배 정도 높다는 것을 확인할 수 있음

○ 여성의 장기 미취업자 비율이 남성의 장기 미취업자 비율이 높은 것은 여성의 결혼과 출산, 육아로 인한 휴직 또는 미취업기간의 장기화와 연관이 있는 것으로 판단

〈표 10〉 부천시 청년의 성별 미취업기간

구분	남성	여성	합계
6개월 미만	61 (46.9%)	76 (36.7%)	137 (40.7%)
6개월-1년	40 (30.8%)	42 (20.3%)	82 (24.3%)
1년-2년	14 (10.8%)	45 (21.7%)	59 (17.5%)
2년-3년	7 (5.4%)	13 (6.3%)	20 (5.9%)
3년 이상	8 (6.2%)	31 (15.0%)	39 (11.6%)
합계	130 (100.0%)	207 (100.0%)	337 (100.0%)

○ 부천시 미취업 청년들의 미취업 기간은 30대가 20대에 비해 높다는 것을 알 수 있으며, 특히 미취업기간이 3년 이상인 경우는 30대가 20대에 비해 매우 높음

○ 30대의 3년 이상 최장기 미취업자 문제를 해결하기 위해서는 추가적인 연구와

논의가 필요한 것으로 사료됨

〈표 11〉 부천시 청년의 연령대별 미취업기간

구분	19-24세	25-29세	30-39세	합계
6개월 미만	45 (42.9%)	52 (42.6%)	41 (36.9%)	138 (40.8%)
6개월-1년	33 (31.4%)	33 (27.0%)	16 (14.4%)	82 (24.3%)
1년-2년	20 (19.0%)	23 (18.9%)	16 (14.4%)	59 (17.5%)
2년-3년	4 (3.8%)	6 (4.9%)	10 (9.0%)	20 (5.9%)
3년 이상	3 (2.9%)	8 (6.6%)	28 (25.2%)	39 (11.5%)
합계	105 (100.0%)	122 (100.0%)	111 (100.0%)	338 (100.0%)

□ 부천 청년들 중 미취업기간에 구직활동 계획을 가지고 있지 않은 이들은 전체의 16.7%로 이들 대부분이 적극적인 고용서비스가 필요(부천시청노사민정, 2017)

○ 향후 6개월 이내 구직활동 계획이 없다고 응답한 이들 중 자신의 학력이나 기술, 경력에 맞은 일자리가 없을 것 같아서라는 응답이 14.9%. 쉬고 싶어서 12.8%, 원하는 일자리가 없을 것 같아서 8.5%. 이전에 구직활동을 했지만 일자리를 찾지 못해서 6.4% 등이 상당수가 실망실업자의 성격을 가지고 있음.

○ 이와 같이 부천시 청년들의 구직장애요인과 미취업 사유에 근거하여 청년들의 일자리 지원과 노동권 보장을 우선적으로 시행해야 할 청년 정책으로 지목

〈표 12〉 미취업기간에 따른 구직활동 계획

구분	1년 미만	1년 이상	전체
구직계획 없음	29 (13.4%)	27 (22.9%)	56 (16.7%)
구직계획 있음	188 (86.6%)	91 (77.1%)	279 (83.3%)
전체	217 (100.0%)	118 (100.0%)	335 (100.0%)

〈표 13〉 부천시 청년의 구직활동 계획이 없는 이유

구분	빈도	백분율
내 학력, 기술, 경력에 맞는 일자리가 없을 것 같아서	7	14.9
원하는 임금 수준의 일자리가 없을 것 같아서	2	4.3
원하는 조건에 맞는 일자리가 없을 것 같아서	4	8.5
구직활동을 했지만 일자리를 찾지 못해서	3	6.4
쉬고 싶어서	6	12.8
현재 생활에 만족하고 있어서	5	10.6
돈을 벌기 위해 일하는 것이 나에게 맞지 않아서	2	4.3
기타	18	38.3
계	47	100.0

□ 부천 미취업 청년들이 일자리 선택에 있어 중요한 사항은 근로시간, 근무환경 및 복리후생, 급여수준 등 노동의 질 측면임(부천노사민정, 2017)

○ 일반적으로 일자리를 선택함에 있어 주요하게 고려하는 사항은 급여수준, 고용안정성, 업무 내용, 근로시간, 복리후생 등으로 제시됨

○ 부천시 미취업 청년들이 일자리(직장)를 선택함에 있어 중요하게 생각하는 사항들을 순위대로 정리하면, 근무환경 및 복리후생(3.53) > 근로시간(3.52) > 직장(고용)안정성(3.52) > 급여수준(3.47) > 직업의 미래 전망(3.42) > 개인의 발전가능성(3.36) > 출퇴근 거리(3.31) > 업무내용(3.20) > 전공이나 보유한 기술과의 관련성(3.07) > 회사규모(2.71)의 순임

〈표 14〉 부천시 청년의 일자리 선택 시 주요 고려사항

구분	빈도	백분율	평균	표준편차
급여수준	전혀 중요하지 않음	1	0.3	3.4734 .60196
	별로 중요하지 않음	17	4.8	
	대체로 중요	151	42.3	
	매우 중요	188	52.7	
	계	357	100.0	
직장(고용)안정성	전혀 중요하지 않음	2	0.6	3.5210 .61144
	별로 중요하지 않음	16	4.5	
	대체로 중요	133	37.3	
	매우 중요	206	57.7	
	계	357	100.0	
회사 규모	전혀 중요하지 않음	11	3.1	2.7143 .72060

	별로 중요하지 않음	125	35.0		
	대체로 중요	176	49.3		
	매우 중요	45	12.6		
	계	357	100.0		
	전혀 중요하지 않음	6	1.7	3.0672	.71577
전공/보유 기술과의 관련성	별로 중요하지 않음	62	17.4		
	대체로 중요	191	53.5		
	매우 중요	98	27.5		
	계	357	100.0		
업무내용	전혀 중요하지 않음	3	0.8	3.1966	.57221
	별로 중요하지 않음	21	5.9		
	대체로 중요	235	66.0		
	매우 중요	97	27.2		
	계	356	100.0		
개인의 발전 가능성	별로 중요하지 않음	18	5.0	3.3557	.57529
	대체로 중요	194	54.3		
	매우 중요	145	40.6		
	계	357	100.0		
근무환경 및 복리후생	별로 중요하지 않음	13	3.6	3.5266	.56835
	대체로 중요	143	40.1		
	매우 중요	201	56.3		
	계	357	100.0		
출퇴근 거리	전혀 중요하지 않음	6	1.7	3.3109	.73149
	별로 중요하지 않음	39	10.9		
	대체로 중요	150	42.0		
	매우 중요	162	45.4		
	계	357	100.0		
근로시간	전혀 중요하지 않음	2	0.6	3.5210	.61144
	별로 중요하지 않음	25	7.0		
	대체로 중요	148	41.6		
	매우 중요	181	50.8		
	계	356	100.0		
직업의 미래 전망	별로 중요하지 않음	20	5.6	3.4197	.59769
	대체로 중요	166	46.8		
	매우 중요	169	47.6		
	계	355	100.0		

○ 부천시 미취업 청년들이 취업을 희망하는 산업은 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(50명, 14.9%)이며, 다음으로 보건업, 사회복지서비스업 48명(14.3%), 제조업 40명(11.9%), 전문, 과학 및 기술서비스업 35명(10.4%) 순임

〈표 15〉 부천시 청년의 취업을 희망하는 산업

구분	빈도	백분율
제조업	40	11.9
전기, 가스, 증기 및 수도사업	6	1.8
건설업	8	2.4
도매 및 소매업	7	2.1
숙박 및 음식점업	9	2.7
출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	23	6.9
금융 및 보험업	8	2.4
부동산 및 임대업	3	0.9
전문, 과학 및 기술서비스업	35	10.4
사업시설관리 및 사업지원 서비스업	6	1.8
공공서비스업	30	9.0
교육서비스업	19	5.7
보건업 및 사회복지서비스업	48	14.3
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	50	14.9
기타	10	3.0
구체적으로 생각해보지 않았다	33	9.9
계	335	100.0

- 부천시 청년들의 취업 및 고용 상담 과정에서 전문 직업훈련기관과 각 기관별 훈련 과정에 대한 안내가 보다 체계적이고 적극적인 방법으로 이루어질 필요가 있음

20대에 비해 30대가 전문 직업훈련기관을 다닌 경험이 있는 비율이 높은 것으로 나타났으나, 30대의 경우에도 전문 직업훈련기관을 다닌 경험이 없다는 응답자가 60.7%로 과반수를 넘음.

〈표 16〉 부천시 청년의 연령대별 전문 직업훈련기관 경험

구분	19-24세	25-29세	30-39세	합계
다닌 경험 있음	38 (33.3%)	44 (33.1%)	59 (52.7%)	141 (39.3%)
다닌 경험 없음	76 (66.7%)	89 (66.9%)	53 (47.3%)	218 (60.7%)
합계	114 (100.0%)	133 (100.0%)	112 (100.0%)	359 (100.0%)

- 전문 직업훈련기관에서 직업훈련을 받은 주된 목적은 취업 또는 재취업을 위해서가 87명(64.4%)으로 가장 많았으며, 자격증 취득을 위해서 21명(15.6%), 더 나은 직무수행을 위해서 15명(11.1%), 경력개발을 위해서 7명(5.2%), 창업을 위해서

3명(2.2%), 그냥 쉬기보다 뭐든 하는 것이 나올 것 같아서 2명(1.5%)으로 나타남

- 직업훈련의 도움 정도에 대한 평가는 어느 정도 도움이 되었다 72명(51.8%), 매우 도움이 되었다 41명(29.5%)로 조사되어 직업훈련기관을 다닌 경험이 있는 비율은 낮지만, 직업훈련기관을 다니면 도움을 많이 받았다고 평가

〈표 17〉 부천시 청년의 전문 직업훈련학교 경험 목적 및 도움정도

구분		빈도	백분율
직업훈련 받은 목적	창업을 위해서	3	2.2
	취업 또는 재취업을 위해서	87	64.4
	더 나은 직무수행을 위해서	15	11.1
	경력개발을 위해서	7	5.2
	자격증 취득을 위해서	21	15.6
	그냥 쉬기보다 뭐든 하는 게 나올 것 같아서	2	1.5
	계	135	100.0
직업훈련 도움 정도	매우 도움이 되었다	41	29.5
	어느 정도 도움이 되었다	72	51.8
	보통이다	22	15.8
	별로 도움이 되지 않았다	4	2.9
	계	139	100.0

2)

- 가장 길게 일한 일자리(직장)의 업종을 살펴보면 제조업이 66명(23.2%)으로 가장 많았으며, 다음으로 기타 61명(21.4%), 숙박 및 음식점업 37명(13.0%), 출판/IT/정보서비스업 36명(12.6%), 사회복지서비스업 32명(11.2%), 도매 및 소매업 31명(10.9%), 건설업과 금융 및 보험업 각각 8명(2.8%) 순임

- 가장 길게 일한 일자리에서의 업무(직무)는 관리직이나 전문직으로 구분할 수 있는 관리자, 전문가 및 관련 종사자, 기능직종사자의 비율은 30%이하이며, 부천시 청년 미취업자의 70% 이상이 이전 직장에서 단순직에 종사하였음

〈표 18〉 부천시 청년의 가장 길게 일한 일자리 업종 및 직무

구분		빈도	백분율
업종	제조업	66	23.2
	전기, 가스, 증기 및 수도사업	2	0.7
	건설업	8	2.8
	도매 및 소매업	31	10.9
	운수업	2	0.7
	숙박 및 음식점업	37	13.0
	출판, IT, 정보서비스업	36	12.6
	금융 및 보험업	8	2.8
	부동산 및 임대업	2	0.7
	사회복지서비스업	32	11.2
	기타	61	21.4
	계	285	100.0
직무	관리자	16	5.6
	전문가 및 관련 종사자	55	19.4
	사무종사자	74	26.1
	서비스종사자	63	22.2
	판매종사자	26	9.2
	기능직종사자	9	3.2
	기계/장치 조작종사자	9	3.2
	조립종사자	8	2.8
	단순노무종사자	20	7.0
	기타	4	1.4
	계	284	100.0

〈표 19〉 부천시 청년의 가장 길게 일한 일자리 퇴사 사유

구분	빈도	백분율
공부하기 위해서	52	18.6
학교에서 배운 전공과 맞지 않아서	4	1.4
일이 적성에 맞지 않아서	23	8.2
기술이나 기능이 부족해서	5	1.8
동료(상관)와의 불화 때문에	8	2.9
보수, 승진 등의 불만 때문에	9	3.2
직장(직무)가 전망이 없어서	33	11.8
근무조건 또는 작업환경이 나빠서	36	12.9
개인 사업을 하기 위해서	3	1.1
직장 폐업으로 인해서	13	4.6
계약기간이 만료되어서	34	12.1
건강이 좋지 않아서	11	3.9
출산과 육아를 위해서	25	8.9
직장의 일방적인 해고 때문에	10	3.6
기타	14	5.0
계	280	100.0

○ 계약기간이 만료되어서, 직장 폐업으로 인해서, 직장의 일방적인 해고 때문에 일자리를 그만 둔 비율이 전체 유효응답자의 20.3%에 해당

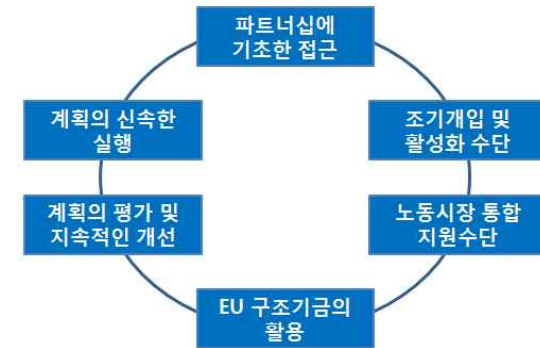
○ 현재 미취업상태에 있는 부천시 청년들이 지금까지 가장 길게 일한 일자리가 불안정한 고용상태에 있는 자리였다는 것을 의미하며, 보다 안정적인 고용상태를 만들기 위한 노력이 필요함

IV 부천 청년 고용정책의 방향

1. 전략: 부천형 청년보장제

- 부천의 중소기업 중심의 산업구조와 부천 청년들의 정책 수요를 고려하여 부천 청년 일자리 전략을 마련하고자 함.
- 지역내 청년의 미스매치 완화를 위하여 최근 국내외적으로 각광받고 있는 모델은 ‘청년보장제(youth guarantee)’ 임.
- 청년보장제도는 청년이 정규교육 졸업이나 실업 직후 양질의 고용지원, 교육, 훈련 등의 서비스를 보장함으로써 취업을 못한 청년들이 장기간 방치되거나 비경제활동기간을 최소화하는 것을 목표로 함.
- 유럽의 청년고용보장제는 6대 실행 중심축에 기반을 두고 운영되고 있으며, 1) 조기개입 및 활성화, 2) 신속한 이행, 3) 이해관계자들과의 협력, 4) 노동시장 소외 및 취약계층 청년에 대한 보다 적극적인 지원, 5) 유럽 기금의 적극적인 활용, 6) 사업 모니터링과 평가로 구성

〈그림 9〉 EU 청년보장제의 6대 실행축



자료: OECD(2014). “Local Implementation of Youth Guarantees: Emerging Lessons from European Experiences”, OECD Working Paper. OECD Publishing.

- 청년보장제는 부천 청년 노동시장 환경과 같이 정규교육과정을 마친 후 직장으로서의 이동에 어려움을 겪고 있는 청년들이 실업의 주 구성요인이 되는 지역 노동시장에 적합한 모델
- 부천형 청년보장제는 따라서 기본적으로 고등학교 혹은 대학교를 졸업 혹은 졸업을 앞둔 청년들을 대상으로 일자리를 얻는데 필요한 서비스를 종합적으로 구성하여 지역 파트너십에 기초하여 제공하는 것을 원칙으로 할 필요가 있음.
- 부천 청년보장제는 고용서비스, 고용환경개선, 숙련향상 지원, 청년 주거 및 교통 지원, 청년 창업 지원 등으로 구성하여, 1) **청년 대상 신속하고 융합적인 고용서비스 제공**, 2) **일자리질 개선**, 3) **청년 창업 활성화를 통한 지역노동시장의 청년 주류화 전략**으로 전개
 - (1) 부천 지역 노동시장 내 청년과 지역 기업 간의 원활한 일자리 정보 교류와 청년들의 진로 설정 및 상향적 노동시장 이동 가능성을 높이기 위한 신속하고 융합적인 고용서비스 제공 필요
 - 청년들이 구직장애물로 제시한 정확한 구직정보의 획득 및 구직경로 구성의 어려움을 해소하기 위해서는 부천 지역 청년들에 대한 공공고용서비스의 확대가 우선적으로 필요함.

- , 부천 지역 내의 고용서비스 기관으로는 고용노동부가 운영하는 고용센터, 경기도가 운영하는 경기도 일자리재단, 부천시가 운영하는 일자리센터 등으로 구성되어 있으나 청년들의 접근성이 낮고 각 기관간 서비스 연계도 미흡한 실정
- (2) 지역 노동시장에서 산재한 저임금 일자리 및 열악한 작업환경을 가진 일자리의 개선을 추진하여 청년들이 미래를 꿈꾸며 안전하게 일할 수 있는 양질의 일자리 창출 지원 필요
- 「부천시 청년정책 및 제도발굴을 위한 연구 보고서」의 부천 청년에 대한 심층 면담 자료에 의하면 부천 청년들은 부천 지역의 일자리는 저임금, 단순 아르바이트, 위험한 작업환경을 가진 일자리로 인식
 - 현재, 부천시의 일자리 정책 중 지역 일자리의 양질의 일자리화를 위한 고용환경 개선 사업이 미흡한 실정으로 청년들의 눈높이에 맞는 일자리의 창출과 기존 일자리의 양질의 일자리화 사업이 우선적으로 필요함.
 - 부천은 도심 재개발과 함께 수도권 교통망의 확대로 주거비용이 점차 상승하고 있어 청년들이 지역내 일자리를 가지면서 안정적인 삶을 유지하는데 점차 어려워질 것으로 전망
 - 직주근접을 고려한 청년 사회주택 및 산업단지 인근에 행복주택 등 임대주택을 공급하는 방안 마련 필요
- (3) 지역 내 제한적인 양질의 일자리를 보완하기 위하여 청년 주도의 창업활동을 지원하여 청년이 스스로 양질의 일자리를 창출하는 선순환 구조 구축 지원
- 부천은 미래 성장 동력으로 문화 등 문화산업, 로봇 등 첨단산업을 선정하여 지원을 강화하고 있으며 이러한 산업들은 기존 산업과 달리 기술과 아이디어에 기반하여 창업이 가능한 업종
 - 미래 유망 산업 분야에서 청년 창업을 활성화하기 위하여 창업기금 조성 및 창업공간 마련, 그리고 청년 창업에 필요한 교육 및 컨설팅 등 종합적인 부천형 창업 지원 프로그램이 도입될 필요

1) 맞춤형 고용서비스 전략

□ 부천의 청년 고용서비스 전략은 청년에 대한 맞춤형 고용서비스를 구성하여 학교와

직장 이행시 조기개입을 통해 지역 노동시장과 지역 사회 진입을 촉진하는 목적을 둘 필요

○ 세부전략으로는 1) 구직에 소극적인 비경험 청년에 대한 사업, 2) 구직 청년에 대한 맞춤형 고용서비스 사업, 3) 지역 내 고용서비스 거버넌스 구축 등을 고려할 수 있음.

○ 구직에 소극적인 청년들에 대한 고용서비스 사업으로 일경험 지원 및 청년 활동 모임 지원 등의 사업이 고려될 수 있음.

(1) 먼저 비경험 청년 인구들을 대상으로 지역 중소기업 및 유관단체들을 대상으로 ‘일경험 프로그램’을 도입 운영할 필요가 있음.

- 청년 일경험 프로그램은 구직활동을 하지 않는 청년 실업자(NEET)를 대상으로 부천시 중소기업 및 사회기관에서 일정기간은 근로활동을 하는 프로그램

- 부천시는 일경험 장소를 제공함과 동시에 프로그램 참여기간 중 활동지원금을 청년들에게 제공

- 서울시는 ‘청년 뉴딜 사업’을 통하여 청년들에게 일 경험을 제공하고, 전문기술·직무교육에 필요한 다양한 서비스를 제공해 사업 참여후 민간일자리에 취업할 수 있도록 지원

대전형 청년 뉴리더 인재양성 사업

□ 사업개요

- (양성목표) 2,400명/ 연간 600명(대학생 400, 청년 200)
- (대상)
 - (대학생·청년) 미취업 청년 및 대학 재학생(18세 이상 ~ 39세 이하)
 - (기업·기관) 공공기관, 대덕특구 연구소 기업, 근로자 5인 이상 중소·중견기업
 - * 벤처기업육성에 관한 특별조치법 제25조에 의한 5인 미만 벤처기업 포함

□ 주요내용

- (운영방법) 대학생과 미취업 청년과 구분, 투트랙(two-track) 시스템 운영
 - (대학생) 최대 6개월(1시간당 9,500원) / 1일 3~8시간, 주 40시간 이하
 - (청년) 최대 5개월(월 60만원), 최대 3개월(월 100만원) 중 택 1
 - * 대학생의 직무체험 수료 후 졸업과 동시에 청년으로 연계 추진
- (지원체계) 참여 대학생(청년)에게 취업성공 시까지 일자리지원서비스 제공

자료: 대전시 내부자료

(2) 아직 구직 활동에 나서지 않은 청년들을 대상으로 학습 동아리 활동 및 구직 탐색

활동 모임을 지원하는 청년 활동 지원 프로그램을 도입할 필요

- 활동 지원 프로그램은 도심내 공공기관 청사 및 유희시설을 활용하여 청년이 동아리 모임 등을 구성하여 구직 탐색 및 학습 활동을 하도록 지원
- 명확한 진로 설정이 어려운 청년들이 커뮤니티 활동을 통하여 일자리 정보 교환, 선후배간의 멘토링, 아이디어 공유를 통하여 향후 구직활동 계획 수립 및 진로 명확화를 추구할 수 있음.
- 우선적으로 경기도가 추진하고 있는 ‘청년공간 조성사업’과 연계하여 지하철역 인근, 청년들이 접근하기 쉬운 도심내에 해당 공간을 마련

서울시 ‘청년허브’

서울시는 청년고용, 직업 연구 및 정책 개발, 청년 일자리창출을 적극 지원하기 위해 2013년 4월 청년일자리 허브를 설립함. 서울시 ‘청년허브’는 청년을 위한 커뮤니티, 네트워크의 장을 제공하고 일자리정보, 멘토링, 아이디어 등을 공유하는 다양한 프로그램을 민간(연세대학교)에 위탁하여 운영하고 있음. 주요 사업으로 청년정책기반 조성(청년정책플랫폼, 청년강연플랫폼), 청년단체 지원, 청년 역량강화 교육(청년학교), 혁신사례 발굴(청년혁신일자리 사업, 서울잡스), 청년허브 희망 캠프 등이 운영 중임. 이들 사업은 청년층의 취업에 대한 동기부여와 창의적 사회일자리 창출에 기여하고 있는 것으로 평가받고 있음.



자료: 청년허브 홈페이지(<http://www.youthhub.kr/>)

○ 부천시는 구직지원이 필요한 청년들을 위하여 부천형 청년구직지원 인프라를 구축할 필요가 있음.

(3) 부천시는 관내에 산재된 고용서비스기관을 연계하는 허브역할을 담당하며 청년들이 손쉽게 방문하여 구직과 관련된 모든 서비스와 프로그램을 제공받을 수 있는 청년 전문 고용서비스 기관을 운영

- 부천시는 민선 7기 공약 사항인 ‘부천인재취업재단’을 발전시켜 청년들 대상 중앙정부와 경기도, 부천시의 일자리 프로그램을 종합적으로 소개하고 청년의 구직육구 맞춤형 서비스를 제공할 수 있는 전문 고용서비스 기관 운영

- 부천 청년 고용서비스 기관은 부천 고용센터, 경기도 일자리재단, 일자리센터, 대학일자리센터 및 훈련기관의 허브 기능을 담당하여 부천 청년들의 필요로 하는 구직구인알선, 진로상담, 교육·훈련 등을 종합적으로 제공 및 연계

〈표 22〉 인천청년공간 유유기지 지원프로그램

프로그램	내용
취업상담	진로설정, 취업준비, 면접전략 등 전문컨설턴트의 1대1 심층상담
스터디룸 대여	개인 및 그룹이 사용가능한 20개의 스터디룸, 커뮤니티 공간, 회의실 무료 대여
직무 멘토링	재무, 금융, 인사 등 분야별 전·현직자의 취업노하우 전수
이력서·자소서 클리닉	이력서, 자기소개서 작성법 1대1 컨설팅
모의면접	실전대비 모의면접을 통한 면접태도, 답변 내용구성 전문가 코칭
취업특강	단계별 취업준비 방법, 기업별 취업 성공전략 등 전문가의 취업팁 제공
청년주택 금융상담	청년주거제도와 청년을 위한 금융지원 무료상담
기타서비스	이력서용 사진촬영, 면접정장 무료대여, 이미지메이킹, 취업박람회

자료: 인천청년공간 브로슈어.

(4) 거주 지역 인근의 일자리를 손쉽게 검색하여 구직활동을 할 수 있도록 부천시는 ‘청년대상 일자리 정보지도 서비스’를 개발 제공

- 워크넷 등 기존 공공부문 일자리 정보는 이용이 복잡하며 청년이 중요하게 생각하는 직주근접 등 지역여건 정보를 담고 있지 않아 청년들의 일자리 정보 접근성을 제한하는 요인이 되고 있음.

- 부천 일자리정보지도 서비스는 스마트폰 및 컴퓨터를 통하여 구직자들이 거주지 부근 동네 일자리 정보를 쉽고 빠르게 찾을 수 있도록 인터넷 지도를 활용하여 서비스를 제공

- 일자리센터 일자리상담사들이 동네 일자리를 직접 발굴하고 검증한 추천일자리정보와 연락처를 지도에 등록하여 청년들이 해당 일자리를 클릭하면 일자리 상담사와 자동으로 전화 연결이 되도록 하는 서비스

(5) 분절적인 청년대상 일자리 지원 서비스를 연계, 통합하기 위하여 부천형 청년 일자리지원 플랫폼 구축

- 부천형 일자리 지원 플랫폼은 부천의 노동시장 현황과 일자리사업의 효과 평가, 그리고 향후 일자리 전략 마련을 위하여 부천 지역노사민정을 비롯한 일자리 관련 기관들이 협의와 협업이 이뤄지는 플랫폼

- 청년 일자리 플랫폼 구축 운영을 통하여 청년들에게 창업, 직업훈련, 일경험

등이 연계되어 진행될 수 있도록 하는 기반 마련

2) 질 개선 전략

□ 부천 지역 일자리를 청년들이 선호하는 일자리로 전환하기 위해서는 1) 노사협력형 좋은 일터 인증 사업, 2) 근로복지 지원 사업, 3) 중소기업 재직 청년 사회주택 사업 등을 제안할 수 있음.

(4) 부천형 일자리 질 개선 사업으로는 노사협력형 사업장 인증 사업을 제안함.

- 중소기업의 고용환경 개선을 위해서는 단순히 부천시의 계도와 지원에 의해서는 한계가 있으며, 노동자와 고용주가 협력을 통하여 고용환경의 문제점과 개선방향을 공동으로 마련하는 것이 중요함.

- 부천시는 노사민정협의회를 주축으로 관내 중소기업 사업장을 중심으로 노사가 공동으로 고용환경 개선안을 합의하여 제안하면 심사후 해당 사업장을 선정하면 노사협력 좋은 일터 인증을 부여 후 개선 사업 지원

(5) 중소기업의 부족한 사내 복지제도를 보완하기 위하여 ‘부천형 중소기업 공제조합’을 설립 고려

- 중소기업의 고용환경 개선을 위해서는 단순히 부천시의 계도와 지원에 의해서는 한계가 있으며, 노동자와 고용주가 협력을 통하여 고용환경의 문제점과 개선방향을 공동으로 마련하는 것이 중요함.

- 부천시는 중소기업에 고용된 청년들의 복지를 향상시키기 위하여 부천 중소기업 근로자 공제조합을 설립하고 재직근로자, 기업주, 부천시가 공동 기여하는 기금을 조성

- 조성된 기금은 교육복지사업(직무소양교육, 국내외 기술연수 등)과 기업복지사업(상해보험, 단체 상조 등) 등에 활용

(6) 부천은 구도심내에 중소제조업 사업장이 산재되어 있으며, 또한 외곽 지역에 산업단지가 위치하고 있어 사업장 인근에 청년들의 양질의 주거지 조성이 중요

- 중앙정부는 중소기업에 취업한 34세 이하 청년은 전월세 보증금을 대하여 3,500만원까지 4년간 저리 대출을 지원하거나 산업단지 인근에 행복주택을 건설하여 중소기업 재직 청년의 주거의 질을 개선하고자 노력 중

- 부천시는 구도심내 대단위 임대아파트 단지를 개발하는 것이 용이하지 않다는 점에서 중소기업 재직 청년들을 위한 중소형 사회주택을 제공하는 사업을 추진하는 것을 고려

- 사회주택은 기존 다세대 주택을 매입하여 리노베이션 한 후, 부천 중소기업 청년들의 주거공간으로 제공하고 관리하는 사회적기업 혹은 협동조합을 활용

3) 부천 청년 창업 지원 전략

□ 부천 지역 양질의 일자리를 지역 청년들의 주도로 창출한다는 목표로 부천형 청년 창업공간 조성 및 플랫폼 구축 필요

(1) 부천형 청년 창업 공간 조성을 통하여 청년이 창업 아이디어를 키우고 전문 인력의 컨설팅을 통하여 창업으로 결과를 맺는 과정을 지원을 공간 조성

- 부천 청년 창업 공간은 대기업 및 중소기업 퇴직 전문인력을 컨설턴트로 활용하여 청년들의 창업을 초기단계부터 생애주기별로 지원하는 프로그램 구축

- 부천시는 경기도의 ‘메이커스페이스’ 사업과 연계하여 부천의 산업 전략과 연계되는 산업 부문의 청년 창업 지원

(2) 부천 구도심 지역 도시재생 사업과 연계하여 공유자산을 활용한 창업 인프라 조성

- 부천시는 중앙정부 도시재생사업을 활용, 구도심 지역 도시재생시 빈집 매입을 통한 청년 창업 사무실 공간 임대 및 사회적경제를 활용한 청년 도시재생 사업 참여형 창업 지원

수원시 ‘마을사랑방사업’	
○빈 임대주택을 무상으로 청년창업가, 사회적경제기업, 저소득층에게 제공	
- 산하 지속가능도시재단은 LH(한국토지주택공사)로부터 무상으로 위탁받은 빈 임대주택을 수리하여 ‘마을 사랑방’으로 전환한 뒤 청년창업가, 사회적경제기업, 저소득층에게 무료로 제공함 - 청년창업가·사회적경제기업이 입주하여 공공금(전기·가스요금 등)만 부담하면 임대료 걱정 없이 창업·사업활동 공간으로 이용할 수 있고 또한, 저소득층을 위한 긴급주거 공간, 물품보관소로 활용²⁾	
○분야별 신청기준	
	신청 기준
청년창업 활동가	· 거주 활동 만18~39세미만 청년 · 청년활동가 증빙서류 (단체등록증 또는 고유번호증 중 1개)
	· 수원시 거주 활동 만18~39세미만 청년 · 청년창업가 및 예비청년창업가 (창업계획서 제출)
사회적경제 활동가	· 예비사회적기업, 마을기업, 협동조합을 운영하며, 사무 및 물류, 창고 여유이 있는 수원시 관내 사회적경제 관련 업체 (1기업 1곳 신청) · 정부지원사업 및 유관기관사업에 참여제한으로 제제중인 자는 입주

자료 : 수원시지속가능도시재단 내부자료(2017)

2. 교육훈련 및 인재 양성 전략

1) 청년 직업능력개발정책

□ 그간 중앙정부 수준에서 청년 고용 문제에 대응하기 위한 직업교육훈련 및 인적자원 개발 정책이 다수 실시되어 왔으나 구조적 한계에 직면, 기초자치단체가 실행가능한 지역단위 직업교육훈련 및 인적자원개발 정책을 발굴할 필요 증가

○ 지역노사민정 협의회의 위상 강화: 2010년 이후 고용노동부에서 지역고용심의회와 지역노사민정협의회의 조직 통합 이후 지역고용 및 인적자원개발 의제에 관한 핵심 기구로 부상(전명숙, 2014)

- 지역고용거버넌스로서의 법적 위상 부여로 지위 공고화

○ 2013년 이후 지역인적자원개발위원회 역시 지역노사민정협의회의 특별위원회로서 자리매김

2) 긴급주거 공간은 제해 피해자, 강제퇴거자, 개인파산자 등 갑작스럽게 주거지를 잃은 사람들이 단기간(3개월 이내) 거주하거나 물품을 맡길 수 있는 곳임

○ 정책 결정 프로세스 측면에서 경기고용포럼과 경기도인적자원개발위원회가 노사민정협의회의에 포함되어 있으나 지역 의제나 사업 발굴에 중요한 역할을 하지 못하고 있다는 문제 제기(김도균·전명숙, 2018)

○ 노사민정 협의회 회의의 내실화, 공감대 강화, 이행 점검 실시, 경기도와 노사주체들과의 권한 공유 확대, 노사정 주체들의 의제발굴 및 정책 개발 능력 강화 필요(김도균 외, 2016)

○ 인력 수요와 공급 미스매치의 원인 규명과 해소: 지역고용포럼 의제 활성화

○ 지역 맞춤형 인력 양성 사업의 내실화: 지역 중소기업의 인력 수요 파악 후, 공동훈련센터의 훈련과정 개설에 반영하고 채용연계형 훈련 확대 및 성과 피드백 필요

○ 부천시와 경기권역 청년 교육훈련 인프라를 활용한 양성교육훈련 지원 및 연계

- 청년고용정책은 개인의 고용가능성 뿐만 아니라 생활 및 소득수준 전반을 고려하여 정책 우선 대상을 선정, 공적 지원의 효과성을 제고할 수 있는 방안 필요

- 특히 직업능력개발은 고용서비스 뿐만 아니라 다양한 사회서비스(주거, 재무, 문화, 복지 등) 욕구를 함께 고려하여 맞춤형 지원을 확대하는 방안을 고민할 필요가 있음.

○ 정책대상의 표적화 및 집중 지원 고려

- 부천시 일자리센터에서 청년지원 사업을 시행할 경우, 고용서비스와 사회서비스를 제공하여 일자리 진입을 유인할 수 있는 가능성이 가장 높은 계층을 표적화하여 집중적으로 지원하는 방안 고려

- OECD 주요 국가에서 청년 NEET와 실업문제 해결을 위해 최근 시행하고 있는 청년보장제도의 경우에도 국가별 노동시장 조건과 청년 개인의 생애여건에 따라 개별화된 서비스를 지원하는 방향으로 전개되고 있음.

- 우리나라 청년층에 대한 서비스는 저소득 청년층/고졸 NEET 중심 지원, 소득지원과 취업 및 훈련기회에 대한 병행 보장, 새로운 정책전달체계의 구축이 긴요한 과제로 부상(채창균 외, 2017)

○ 교육훈련 이수율 통한 역량 강화 - 노동시장 이력 간 다양한 경력경로 식별 및 홍보를 위한 부천 권역 공공고용서비스 활용 방안; 빅데이터를 활용하여 고용-직업능력개발 통합 서비스 제공

- 정부 주도 하향식 취업지원 정책의 효과성에 대한 문제제기 필요: 청년이 원하는

경력 경로에 대해서 기존과는 다른 방식으로 접근 필요; 구직 요구-취업 이후 경력 경로에 대하여 빅데이터 기반 경력경로 설계에 대한 가능성 탐색 필요

- 실력 중심 채용 관행 확대를 위한 노사민정 협의회의 역할 강화: 중앙정부 주도 블라인드 채용 등 채용방식 변화의 효과에 관한 관련 기업 현황 파악 -> 실효성 있는 청년 채용 방안 모델 수립 및 홍보 강화

2) 4 산업혁명 핵심기술 관련 유망직종 분야 인력양성 지원

- 노동시장 정보망 활용 강화로 인력 및 훈련 수요 정보 생산과 그에 기반한 훈련 직종 발굴 필요

- 유럽연합 직업훈련개발센터의 사례: 실시간 노동시장 정보망을 활용, 부천 지역에서 중소기업들의 인력채용 공고 자료를 수집하여 채용조건을 분석하여 급변하는 기술 및 조직 환경 속에서 기업이 요구하는 인력 수요를 파악, 이를 기반으로 훈련 직종을 발굴하여 훈련을 제공

- 고용주의 인력 수요가 크면서 상대적으로 임금 수준이 높은 직종을 선정하고 해당 직종 맞춤형 훈련을 공급하는 방안: 미국 펜실베이니아주의 ‘우선순위직종’(High Priority Occupation; HPO) 사례 벤치마킹(정재호 외, 2017)

- 부천시에서 가용한 노동시장 및 인력수요 데이터를 이용하여 직종 목록을 선정 한 후, 지역 및 고용 관련 전문가 의견을 수렴하고 지역 노동시장 요건을 고려하여 최종적으로 훈련 직종 목록 수정 가능

- 다만 4차 산업 혁명 핵심 인력 양성 관련 사업이 중앙정부의 여러 사업과 중복되는지에 대한 사전적 검토 필요 (4차 산업혁명 선도인력 양성 사업 등)

- 중앙정부의 ‘4차 산업혁명 선도인력 양성 사업’은 스마트 제조(스마트 팩토리, 로봇 등 포함), 사물인터넷(Internet of things), 빅 데이터(Intelligence network with Big data, 인공지능 등 포함), 정보보안, 바이오(Bio-Chemical Innovations)등 5개 분야에 중점

- 부천시의 4차 산업 혁명 핵심 기술 관련 긴급한 수요가 있으나 훈련 공급이 원활하지 않은 직종 중심으로 별도 사업을 한시적으로 운영하는 방안 가능

- 스마트형 금형기술 플랫폼 개발 사업, LED융합조명기술지원, 글로벌 시험인증 및

표준 인프라 구축, 로봇산업 고도화, 로봇융합부품 제품화 지원 및 연구장비 등 인프라 구축, 로봇부품 성능 평가 및 신뢰성 검증, 로봇산업 전문인력 양성 추진

- 권역별 인력 수요 현지 조사: 대장권의 신성장동력, 삼정권의 패키징, 오정권의 금형, 약대권의 로봇/세라믹, 도당권의 조명, 상동권의 만화/영상, 춘의권의 ICT, 역곡권의 기계 등 관련 산업 분야

〈표 24〉 부천시 5대 산업 글로벌 경쟁력 강화 지표

육성분야	특화산업 매출량				
	2010	2018	2021	2024	2027
금형분야	7,000	8,700	10,000	15,000	18,420
조명분야	1,400	2,000	2,950	3,500	3,973
로봇분야	1,200	2,100	7,000	18,000	30,000
패키징분야	6,454	9,036	12,651	17,712	23,025
세라믹분야	6,202	6,663	11,448	14,393	22,180

자료: 부천시(2017). 299쪽.

- 부천시는 글로벌 경제 환경 변화에 대응하여 일자리를 창출, 지역경제 활성화를 위한 핵심 산업으로 5대 특화산업을 지정, 육성하고자 함.

- 금형, 조명, 로봇, 패키징, 세라믹 산업이 바로 5대 특화 산업으로 타 지역 대비 비교우위를 유지하고 있으며 미래 제조업의 고부가가치화 기반으로 간주

- 특화산업의 경쟁력 강화의 원천은 스마트화와 첨단화, 인프라 구축 및 전문인력 양성 등이라 할 수 있음.

- 중앙정부의 4차 산업혁명 대비 산업 및 인적자원 육성 전략과 시너지를 확보할 수 있도록 정책 조정 필요

〈표 25〉 부천시 특화산업 연도별 지원 실적

(단위: 건/명)

과제명		연도별 실적		
		2014	2015	2016
금형	금형기업 기술개발 지원	4,407	4,361	3,657
	금형기업 인력 양성	520	580	387
조명	조명기업 시험인증지원 활성화	4,474	4,315	5,029
	조명기업 인력 양성	338	528	564
로봇	로봇기업 기술개발 및 마케팅 지원	171	187	61
	로봇기업 인력 양성	399	330	334
패키징	패키징기업 기술지원	5,954	3,917	2,940
	패키징기업 인력 양성	1,003	433	638
세라믹	세라믹소재 기업 기술지원	-	4,463	2,091
	세라믹소재 인력 양성		249	89

자료: 부천시(2017). 263쪽.

○ 부천 지역 기반 교육훈련 및 인재 양성의 핵심 방향 설정

- 고용주의 스킬 및 인력 수요에 조응하는 지역기반 인적자원개발 체제 마련
- 지역 수준에서 인적자원개발 의사결정 과정에 유연성 제고 및 훈련 프로그램 전달체계 강화

(6) 지역 기업의 참여 유인-지역인자위에서 스킬 수요에 기반한 인적자원개발 계획 수립하고, 지자체 의회에서 승인 후 조례 제정

- 지역 기업 및 이해당사자의 참여 유인을 제고할 수 있는 인센티브 기제 마련

(7) 부천 지역 인적자원개발 체제의 중장기 성과 제고는 효과성과 유연성의 균형에 기반

- 지역 원스톱 센터의 취업지원 서비스의 민간위탁 및 모니터링 지속
- 대학내 취업지원서비스 센터, 부천시 일자리센터(고용복지+센터)
- 서비스 제공 기관간의 유효경쟁을 촉진할 수 있는 시장기반 마련: 공공 재원조달의 예산계약 완화 및 지역기반 이해당사자의 파트너십 구축
- 행정 부담 완화로 지역 고용주의 인적자원개발 사업 실행 및 전달 이니셔티브 촉진

(8) 조사기반 스킬 수요와 직업교육훈련 프로그램의 기계적 매칭 방식 지양:

이해당사자의 공동 의사결정을 유인할 수 있는 지속적 협의기구 가동 필요

- 정기 수요조사 결과 수용 및 적용에 있어 유연성 제고

- 특히 생활임금 수준을 담보할 수 있는 직종에서 직업교육훈련 프로그램을 우선적으로 개설 필요

(9) 현재 불분명한 지역인적자원개발 역할을 경기도와 부천시에 재할당하기 위해서는 그 효과에 대한 상세한 분석 전제

- 직업교육훈련 분야 주요 의사결정의 지역예의 권한 위임: 재정/전달체계/계획 및 집행 전반에서 역할

- 지역 정치의 이해관계로부터 자율성을 확보할 수 있는 지역인자위/노사민정 협의회의 전락 필요

- 부천시의 경우에도 2016년 청년 고용 문제 해결을 위해 조례 제정, 부천시 차원의 지원 근거를 마련함(장기성 외, 2017)

- 지역 일자리 현황과 민관 협력 시스템 모색을 위한 고용포럼 개최

- 청년미취업자 직업능력개발훈련 지원

○ 경기도와 부천시 일자리 사업 거버넌스 및 지원 인프라 활용

- 경기지역인적자원개발위원회의 활용성과 검토: 부천시와 협의를 통한 일자리 및 인력양성 프로그램 공동 마련

- 훈련사각지대 일자리 연계를 위하여 맞춤형 가정 대상 돌봄서비스 활용 일자리 사업 발굴

- 취약계층 대상 일자리 연계를 위하여 경기지역 여성인력개발센터 및 공동훈련센터와 연계한 상시수요 조사 추진, 훈련과정 설계 및 실시, 훈련취약계층 대상 재취업 지원 추진(경기도지역인적자원개발위원회, 2017)

- 경력단절여성 대상 훈련공급 확대: 고양, 부천, 성남, 시흥, 안산, 안양 6개 지역 여성인력개발센터 참여

○ 부천시 일자리 창출 종합계획 수립: 서울시의 사례 참고, 청년 대상의 고용정책의 유지 및 개선, 일자리플러스 센터 내 청년 특화 고용서비스 제공을 위한 취업센터 설치, 청년 취업플랫폼을 통하여 입체적 정보 공유 및 서비스 제공

- 서울시는 기술교육원에서 청년 희망디딤돌 과정과 비진학 청년 위탁 직업훈련을 실시 (2016년 기준 9개 과정, 총 325명 참여)

- 그린다 정비, 디자인, 에너지 진단 설비, 외식산업, 전기계측제어, 웹프로그래밍 등(이상아·이승윤, 2018)
 - 사업부서는 일자리노동정책관 일자리정책담당관 고용훈련팀, 직업훈련운영기관은 서울특별시기술교육원
- 부천 지역 맞춤형 인력을 양성하기 위한 직업교육 훈련 인프라 구축 및 정비
- 부천시 자체의 훈련기관에서 청년 맞춤형 과정 운영 또는 고졸 이하 미진학 청년을 위한 위탁 훈련 실시 가능

3) 적극적 추진 및 활용 지원

- 일학습병행제는 독일 및 스위스의 듀얼 시스템(Dual System)을 한국에 맞게 재설계한 ‘도제식 교육훈련 제도’
- 국가직무능력표준 NCS 기반자격을 토대로 개발한 훈련과정에 따라 학습근로자에게 기업에서 현장훈련(OJT)을 제공, 공동훈련센터(학교 등)에서 현장외훈련(Off-JT)을 제공한 후 학습성과를 평가하여 자격을 주는 교육훈련 제도임(관계부처 합동, 2015).
- 경기도와 부천시의 산업 인프라와 혁신 산업 전망 등에 기반하여 신규 인력 수요를 전망하고 이를 기반으로 해당 인력을 양성할 수 있는 훈련과정 설계 필요

〈표 26〉 일학습병행제 유형별 학습근로자 현황(2016년)

대상	운영유형	기업 수	학습근로자 수	비율 (%)
재직단계	공동훈련센터	2,649	9,773	47.5
	단독기업	943	7,347	35.7
재학단계	도제학교	916	2,674	13.0
	유니테크	64	480	2.3
	IPP	146	306	1.5
중복		288	0	0.0
총계		4,430	20,580	100.0

자료: 권희경(2017).

- 일학습병행제 재학생 단계 사업 중 유니테크(전문대 중심 고교 2년 + 전문대 1년

통합과정)이나 IPP형 일학습 병행제 (4년제 대학 3~4학년 대상, 학기제 방식 일학습병행제)를 활용하여 부천시의 핵심 전략 산업 인력 양성 시도

- 다만 고급 기술이 요구되는 직종은 4년제 대학이나 대학원 관련학과와의 협업을 통하여 인력을 확보하고 중장기 양성훈련 과정을 통해 확보 가능한 직종을 중심으로 경기도와 부천시의 지원 필요
- 관련하여 중앙정부의 4차 산업혁명 대비 신규직종 선정 과정을 참고할 수 있음.
- 4차 산업혁명 대비 신규직종 선정 기준 관련(① 신산업, ② 훈련인프라 및 인력수요)
- 산업기반이 미약하여 기간 전략산업직종에 해당하지 않지만, 장기적인 인력수요가 예상되어 양성훈련이 필요하다고 판단되는 신산업 분야의 직종(고용노동부, 2016. 12.5)
 - 먼저, 신산업 직종이란 중앙부처의 법령이나 신산업 육성계획, 한국고용정보원의 신직업목록 등에 포함되거나, 산업별 인적자원개발위원회(ISC) 등 산업단체에서 제안하는 직종을 의미
 - 폴리텍 융합기술교육원 등 별도 훈련사업으로 실시하고 있는 신산업 인력양성 훈련과정을 평가하여 성과우수 직종을 포함
 - 둘째, 훈련인프라가 갖춰진 직종으로 관련 직종 민간훈련기관이 존재하거나, 대학·연구소 등 유관기관에서 훈련 실시가 가능한 직종을 포함
 - 셋째, 인력수요가 있는 직종은 한국고용정보원의 중장기 인력수급전망 등을 참조하여 관련 산업의 지속적인 성장 및 취업자 수 증가가 예상되는 직종

〈표 27〉 신규 유망 훈련 직종

직종명	실제 훈련과정 운영 가능성	인력 수요 증가 예상 정도
1. 소프트웨어 품질관리	3.0	2.9
2. 홈 IoT 관리	3.5	3.6
3. 산업 IoT 관리	3.9	3.9
4. IoT 소프트웨어 개발 및 응용	3.7	3.6
5. 클라우드 운영 관리	3.2	3.2
6. 빅데이터 분석	3.7	3.8
7. 빅데이터 UI 전문가	3.3	3.3
8. 정보보안 관제	3.7	3.9
9. 증강현실/가상현실 응용 개발	3.2	3.4
10. 드론 제어	3.7	3.4
11. AI 활용 소프트웨어 개발 및 응용	3.3	3.4
12. VR/AR 콘텐츠 개발	3.8	3.5
13. 스마트팩토리 설계	3.7	3.5
14. 스마트팩토리 운영·관리	3.6	3.3
15. 로봇기술영업	2.6	2.7
16. 로봇 시스템 인터그레이터(System Integrator)	3.3	3.2
17. 3D 프린터 운용	4.0	3.4
18. 스마트가전 설치·정비	3.7	3.2
19. 디지털마케팅 기획 운영	3.5	3.2

주1: 훈련과정 운영 가능성과 인력 수요 증가 예상 기준

주2: 중앙부처 정책 자료를 검토하여 1차적으로 11개 직종을 발굴한 후, 이들 11개 신규 직종에 대해 2017년 7월말에 의견조사 실시; 조사대상은 한국 폴리텍대학 관련 학과 교수 36명, 5점 척도

자료: 정재호 외(2017). 86쪽.

○〈표 13〉에서 제시한 신규직종은 국가기간전략산업훈련 직종으로 6개월~1년 과정의 교육훈련 프로그램을 개설하여 중급수준의 기술인력을 확보하기 위한 훈련과정이라 할 수 있음.

○부천시의 테크노 산업단지, 부천시와 경기도 일자리 재단 등이 협력하여 4차 산업혁명 관련 유망직종에 대한 전망을 수립, 지자체 단위에서 인력양성을 위한 교육훈련 프로그램 실시 가능성 검토 필요

○부천 지역 유관기관의 인력 양성 및 일자리 관련 사업과의 긴밀한 협조 체계 구축

- 프로젝트, 일학습병행제 등을 포함하여 권역별 공동훈련센터에 참여하고 있는 협약기업 대상 일자리 설명회 개최
- 기업이 훈련사업 협약기업 및 재정지원 사업에 참여하도록 독려
- 일자리 박람회 참여 및 경기도 일자리재단 정책 포럼 참여 및 협업 진행
- 훈련공급 취약지역에 지역 훈련센터 발굴을 통한 훈련과정 공급
- 지역 내 일학습 전문지원센터를 통한 일학습병행제 관련 원스톱 서비스 제공, 일학습 병행제 유관기관 거버넌스 확립

○재학생 단계 도제 참여기업, 재직자 단계 일학습 병행제 참여 기업 발굴 -> 사전 컨설팅, 훈련실시 컨설팅 등 단계별 지원

○운영위원회와 기업발굴협의회 신설 등 유관기관과의 협업체계 구축

- 일학습병행 활용 저변 확대: 예비 참여 기업, 소규모 사업장 대상 ‘사전체험 과정’ 도입, 관련 전문가 위촉 진행
- 일학습병행 활용 우수기업 사례 발굴 및 홍보, 채용박람회 및 기업 설명회 개최
- 산학일체형 도제학교 수요조사, 참여기업 만족도 조사
- ❖ 일학습 병행제 사업은 재학생 단계에서 산학일체형 도제학교(특성화고 학생), 유니텍(전문대 학생), IPP형 일학습병행제(4년제 대학생)를 운영, 도제학교 졸업생이 전문대로 진학하는 학위연계형 P-TECH도 존재

〈표 28〉 경기지역 일학습병행제 추진 목표(2018년 계획)

구분	내용	2017년 목표	2018년 목표
참여기업 발굴 및 홍보	재직단계 기업 발굴	20개	30개
	재학생 단계 기업 발굴 (산학일체형 도제학교)	30개	30개
	일학습병행제 홍보 및 확산 활용 (채용박람회, 홍보캠페인, 언론매체 활용)	14회	60회
참여기업 컨설팅 및 훈련실시 지원	사전컨설팅	재직자 단계(정기 공모) 재학생 단계(수시진행)	40회 60회
	사후컨설팅	과정인증 및 훈련실시 신고 훈련관리 및 비용신청 내부평가 및 외부평가	40회 60회
	훈련실시율	80% 이상	80% 이상
	훈련실시 학습근로자 수	200명 이상	250명 이상
	산학일체형 도제학교 유관기관 간담회 개최 횟수	1회	2회
	두일 공동훈련센터 간담회 개최 횟수	1회	1회
유관기관 네트워크 구축	외부전문가 간담회 개최횟수	1회	2회
	기타유관기관 운영회의 참석 및 협업 횟수	25회	30회
	운영위원회 개최 횟수	2회	2회
	참여기업 현장실사 지원	40회	50회
현장실사 및 기업추천	20인 미만 기업 추천 개수	10개 이상	50개 이상
	추천기업의 중도탈락율	10% 이하	10% 이하

자료: 경기인적자원개발위원회(2017).

V 결론

- 본 연구는 2017년 부천시 청년고용촉진을 위한 실태조사」 및 「부천시 청년정책 및 제도발굴을 위한 연구보고서」에 기반하여 부천시의 청년고용전략을 제시하고자 하는 목적을 가지고 있음
- 부천시는 최근 구도심과 신도심간의 격차 확대와 주력 산업의 쇠퇴 등으로 청년 고용환경이 악화되고 있으며 전체적인 청년 인구 규모도 감소 추세.
- 부천은 청년이 원하는 좋은 일자리 규모가 경기도의 일반적 수준보다 낮으며, 이에 따라 청년들의 실업문제가 다른 지역에 비하여 상대적으로 심각함
- 부천시는 최근 로봇 등 미래 유망 산업을 선도적으로 육성하고자 하는 계획을 추진하고 있으며, 이러한 산업 전략이 청년이 원하는 좋은 일자리 확산으로 이어질 수 있는 세심한 청년 고용전략 필요
- 본 연구는 부천시의 청년 일자리전략으로 부천형 청년보장제 도입을 제안했으며, 부천형 청년보장제는 학교에서 직장으로 이행기 청년들의 비경험 인구화를 막고, 실업 시 조기 개입을 통하여 안정적인 일자리 획득을 지원하는 전략임
- 본 연구에서는 1) **청년 대상 신속하고 융합적인 고용서비스 제공**, 2) **일자리질 개선**, 3) **청년 창업 활성화를 통한 지역노동시장의 청년 주류화 전략**을 세부전략으로 구성하고 각 전략 하의 사업들을 제시
- 또한 부천형 청년보장제를 뒷받침할 수 있는 부천 청년 교육훈련 및 인재양성 전략을 제시하였으며, 이는 현재의 인력 수요와 미래의 인력수요에 따라 구성
- 마지막으로 부천 청년 고용전략을 효과적으로 추진하기 위해서 부천시는 청년 정책 전담 부서 혹은 팀을 구성하고, 이를 중심으로 부천지역노사민정위원회 등 관련 주체들간의 청년 일자리 거버넌스를 구축할 것을 제안

〈표 28〉 부천 청년고용전략 주요 정책제안 리스트

유형	정책	주요내용
청년 맞춤형 고용서 비스	청년 ‘일경험’ 프로그램	목적: 비경험 및 소극적 청년 구직자의 구직 의욕 고취 및 경력 형성 지원 내용: (중소기업연계형) 지역 우수 중소기업 인턴십 및 장기현장 실습프로그램 운영 등 (비영리조직연계형) 지역내 NGOs 등 사회조직 인턴십 등
	청년활동지 원 프로그램	목적: 청년들의 진로 및 구직정보 교환 및 사회 참여 지원 내용: 경기도 ‘청년공간’ 사업과 연계하여 청년 활동 지원프로 그램 구성
	청년대상 고용서비스 기관 운영	목적: 청년의 복합적인 구직장애물을 해소할 수 있는 전문적인 고용서비스 인력과 인프라 운영 내용: 구직구인알선, 진로상담, 교육 및 훈련 프로그램 제공
	청년대상 일자리정보지 도 서비스	목적: 부천 지역 일자리 정보를 손쉽게 검색하여 구직활동을 할 수 있도록 지원 내용: 지역내 구인정보 발굴을 통해 모바일 상 정보 제공
	부천 청년 일자리 플랫폼	목적: 부천 청년 대상 고용지원 거버넌스 구축 내용: 지역내 청년 고용 관련 기관의 협의체 구성 및 공동 사업 개발
일자리 질 개선	노사협력형 사업 인증제	목적: 중소기업 고용환경 개선 사업을 노사 공동으로 추진하여 청 년 선호 일자리 창출 도모 내용: 지역 중소기업의 노사가 합의 하에 고용환경개선계획을 제출하면 심사하여 고용환경 개선 지원후 인증
	부천형 중소기업 노동공제조합	목적: 부천 중소기업 청년 노동자 재직자 복지 향상 내용: 고용주, 노동자, 부천시 공동 기여로 공제조합 설립 후 재직자 복지용도 사용
	청년 주거 지원	목적: 청년 노동자의 주거 안정 도모 내용: 협동조합을 활용한 사회주택 운영으로 중소기업 청년들 대상 주거지원
창업 및 숙련 지원	청년 창업 공간 조성	목적: 청년 창업 활성화를 위하여 창업 초기 단계 인프라 제공 내용: 도심내 창업 공간을 설치하여 창업에 필요한 인프라 및 컨설팅 제공
	도시 재생형 청년 창업	목적: 도시 재생 사업과 연계하여 청년 창업 지원 내용: 구도심내 빈집 매입 혹은 임대를 통하여 청년창업 공간 제공
	부천형 청년 인재육성사 업	목적: 4차산업혁명 대비 미래 유망 지역 사업 대상 숙련 인력 양성 내용: 지역고용거버넌스 구축을 통하여 4차 산업혁명 대비 교육훈 련 프로그램 운영
청년 노동권 보장	청년 노동권익센 터 운영	목적: 청년 비정규직 근로자의 고용상 불합리한 차별 예방 및 개선 내용: 차별 진단, 개선지원, 상담 및 예방교육 지원
	청년 노동권 교육 프로그램 강화	목적: 중고등학교 학생들을 대상으로 노동권에 대한 인식을 명 확화 내용: 중고등학교 졸업 대상 학생들을 대상으로 한 노동권 특별 교육 프로그램 운영

참고문헌

- 경기도인적자원개발위원회(2017). 『2018년도 경기도지역인적자원개발위원회
사업계획서』.
- 경기도인적자원개발위원회(2018). 『2017년도 경기도인적자원개발위원회 성과
평가 보고서』.
- 권희경(2017). 『일학습병행제 현황』, 교육정책포럼 292호, 한국교육개발원.
- 김도균 외(2016). 『경기도형 노사민정 거버넌스 연구』, 경기연구원.
- 김도균·전명숙(2018). “통합적 지역고용거버넌스의 현황과 향후 과제: 경기
도 노사민정협의회 사례를 중심으로”, 지역고용노동연구, 8(1) : 1-13.
- 김정훈 외(2018). 『경기북부지역 청년층 괜찮은 일자리 확대 방안』, 경기연구
원.
- 부천시 기획예산과(2017). 『Vision Bucheon 2027 장기발전계획』, 부천시.
- 이상민·고현주(2018). “발현적 지역고용거버넌스: 부천노사민정협의회 사
례”, 지역고용노동연구, 8(1) : 107-131.
- 이상아·이승윤(2018). “지역고용정책은 청년실업 해소의 대안일 수 있는
가?”, 노동정책연구, 18(2) : 27-59.
- 장기성·김재민·김광민(2017). 『부천시 청년 고용촉진을 위한 실태조사』,
부천지역노사민정협의회.
- 전명숙(2014). “통합적 지역고용노동거버넌스로서의 지역노사민정협의회 현
황 및 발전 과제: 광주지역 노사민정협의회 사례를 중심으로”, 지역사
회연구, 22(4) : 141-159.
- 정재호·최영섭·이수경·류기락·양정승(2017). 『국가기간 전략산업직종 훈
련 성과평가 및 발전 방안 연구』, 한국직업능력개발원.
- 부천지역노사민정협의회(2016). 『부천시 청년정책 및 제도발굴을 위한 연구보
고서』, 부천지역노사민정협의회.
- 부천지역노사민정협의회(2017). 『부천시 청년 고용촉진을 위한 실태조사』, 부
천지역노사민정협의회.
- 채창균·최영섭·오호영·정재호(2017). 『한국형 청년보장제도 연구』, 한국
직업능력개발원.